



# TIEMPOS HISTÓRICOS. GENTE INCREÍBLE.

INFORME DE 2020 PARA LA COMUNIDAD **HARRISHEALTH** SYSTEM



## NUESTRA MISIÓN

Mejorar la salud de los más necesitados del Condado de Harris mediante la atención de calidad, la coordinación de la atención y la educación

## NUESTRA VISIÓN

Llegar a ser el principal sistema académico de salud pública de la nación

## CONTENIDO

Introducción	1
Mensaje a la comunidad	2
Personal increíble	4
Asociaciones increíble	6
Alcance increíble	8
Héroes increíble	10
Liderazgo increíble	14
Año fiscal 2020	16
Cómo apoyar a nuestra increíble comunidad	20
Hacia el futuro	21



## CALMA Y PROGRESO CONSTANTE

PARA AFRONTAR LO QUE SEA

Como defensores dedicados de la salud, en Harris Health System aceptamos de buen grado nuestra responsabilidad de proteger y mejorar la vida de todos los residentes del Condado de Harris. En el último año fiscal, y durante la crisis continua del coronavirus, nuestro coraje y compromiso ciertamente se han puesto a prueba de maneras nunca antes vistas. Durante todo este tiempo, nuestra familia de Harris Health, en colaboración con nuestros asociados de la escuela de medicina y los residentes del Condado de Harris a los que atendemos, probaron una vez más que juntos somos increíbles.



## PENSAMIENTOS SOBRE EL AÑO QUE SE VA Y LOS AÑOS QUE VIENEN

# A nuestra comunidad:

Qué diferente es nuestro mundo ahora en comparación con el inicio del año fiscal 2020. Y hasta qué grado cambiaron las operaciones diarias desde que terminó el año fiscal. Aún así, a pesar de los enormes desafíos, el último año puso de manifiesto lo mejor de las personas.

Hemos visto esfuerzos humanos extraordinarios, en todo el sistema, para mejorar la seguridad del paciente y mantener cero daños al paciente.

Hemos visto a toda nuestra familia de Harris Health mostrar un valor, ingenio, solidaridad y compasión extraordinarios para mantener todos los sistemas funcionando sin problemas mientras cuidábamos a los necesitados.

Fuimos testigos de cómo los médicos, las enfermeras y los profesionales médicos realizan su trabajo, con un gran riesgo personal, adaptándose con agilidad a los protocolos en constante cambio para hacer frente a un nuevo coronavirus.

Nos maravillamos ante la fuerza y el apoyo de nuestros pacientes, sus familias y nuestra comunidad en general mientras seguíamos luchando contra esta amenaza para la salud pública.

Estamos enormemente agradecidos por el privilegio de conocer y trabajar con todas estas personas increíbles.

En este, nuestro primer informe compartido, presentamos solo algunas de las numerosas historias de héroes que se enfrentan al desafío. Sirven como evidencia clara de que trabajar juntos es la forma de lograr el éxito, con COVID o sin COVID.

Kimberly E. Monday, MD  
Presidenta  
Junta Directiva de Harris Health System

Esmail Porsa, MD  
Presidente y Director Ejecutivo  
Harris Health System



Hemos visto a toda nuestra familia de Harris Health mostrar un valor, ingenio, solidaridad y compasión extraordinarios.

# PERSONAL INCREÍBLE

UN FIRME COMPROMISO CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE Y CON LA CALIDAD

## Primero y siempre, no hacer daño

En respuesta a una encuesta realizada por los centros de servicios de Medicare y Medicaid en septiembre de 2019, Harris Health comenzó una iniciativa de mejora en todo el sistema centrada específicamente en la seguridad del paciente y en no causarle daño. Al trabajar en colaboración con CMS y expertos de la industria, nuestro personal contribuyó diligentemente a la iniciativa, dedicó horas extra y logró resultados impresionantes. En tan solo cuatro meses, Harris Health estableció nuevas medidas para mejorar la seguridad que ahora forman parte de nuestra estrategia de largo plazo para la atención de alta calidad de los pacientes.

## Lista de control previa al procedimiento

Al igual que la lista de control previa al vuelo de una aerolínea, con este proceso se controla la información del paciente y del procedimiento para eliminar posibles errores.

## Procedimientos de cuidado de heridas

La publicación de puntuaciones de la escala de Braden en las pizarras compartidas de nuestras unidades mantiene a todos los miembros del equipo de atención al tanto del riesgo del paciente de sufrir lesiones por presión.

## Sistema de automatización de edificios.

Un sistema remoto monitorea los niveles de temperatura y humedad de nuestros hospitales, lo que nos permite identificar y corregir con rapidez el problema cuando alguno de ellos sale del rango.

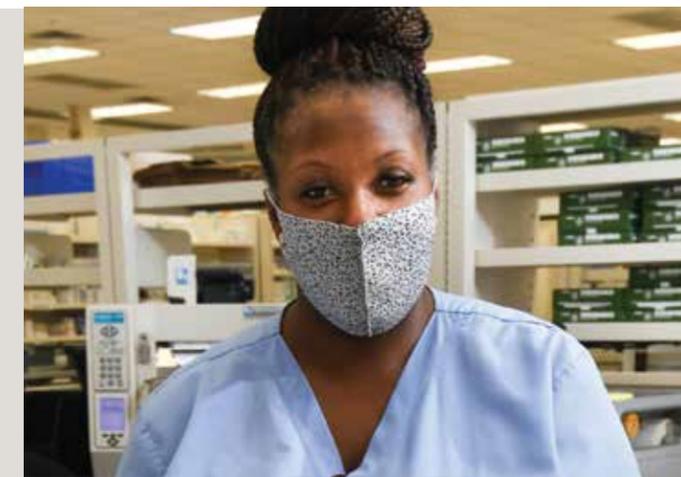


“El orgullo del personal por lo que lograban era evidente en cada encuentro que tuve.”

Comentario espontáneo de un encuestador de CMS

“Esta es la mejora más significativa que yo haya visto en un breve periodo de tiempo.”

Comentario espontáneo de un encuestador de CMS



# ASOCIACIONES INCREÍBLES

JUNTOS SERVIMOS MEJOR A NUESTRA REGIÓN

## Espíritu comunitario instantáneo

Si bien los casos de COVID-19 agotaron primero la capacidad de nuestro sistema, el resto del Centro Médico de Texas pronto vio un aumento de cargas que amenazó su capacidad de aceptar transferencias. La jefatura del TMC se reunió con rapidez para determinar cómo todos nuestros sistemas podían compartir mejor la información, ayudar a administrar la capacidad y minimizar el tiempo dedicado a la búsqueda de instalaciones para nuestros pacientes. Lo que comenzó con reuniones grupales diarias con todos nuestros socios del TMC se redujo a reuniones dos veces por semana a medida que reanudamos las operaciones más normales. Agradecemos a las organizaciones del TMC por facilitar las transferencias desde nuestras salas de emergencia a sus unidades de hospitalización durante la crisis. Fue un gran ejercicio de colaboración que sentó una base valiosa para el futuro.

## 45,000 llamadas y sigue el recuento

La línea directa Ask My Nurse de Harris Health está siempre disponible para los pacientes que buscan orientación médica. Cuando se produjo el brote de coronavirus, este equipo especial se asoció con el Departamento de Salud Pública del Condado de Harris para brindar apoyo telefónico las 24 horas, todos los días a cualquier persona de nuestra comunidad preocupada por contraer el virus, lo que aumentó el volumen de llamadas en más del 200 %.

Un equipo central de 17 enfermeras se amplió a más de 70 en el punto álgido de la pandemia para ofrecer evaluaciones calificadas a quienes tuvieran síntomas similares a los de la COVID.

## EN NÚMEROS



Harris Health COVID casos

**2,462** **216**

sin COVID con COVID

Transferencias de pacientes del 1 de marzo al 31 de agosto de 2020

Marzo de 2019: **3,945**

Marzo de 2020: **9,365**

cantidad de llamadas de Ask My Nurse

## Asociaciones con facultades de medicina

Harris Health System continúa con orgullo sus relaciones con las facultades, el personal y los estudiantes de la muy respetada Escuela de Medicina McGovern en UTHealth y con el Baylor College of Medicine. Estas largas asociaciones son vitales para la salud de nuestra comunidad, lo que nos permite brindar la última tecnología y tratamientos médicos avanzados mientras ayudamos a capacitar a las jóvenes promesas del mañana.



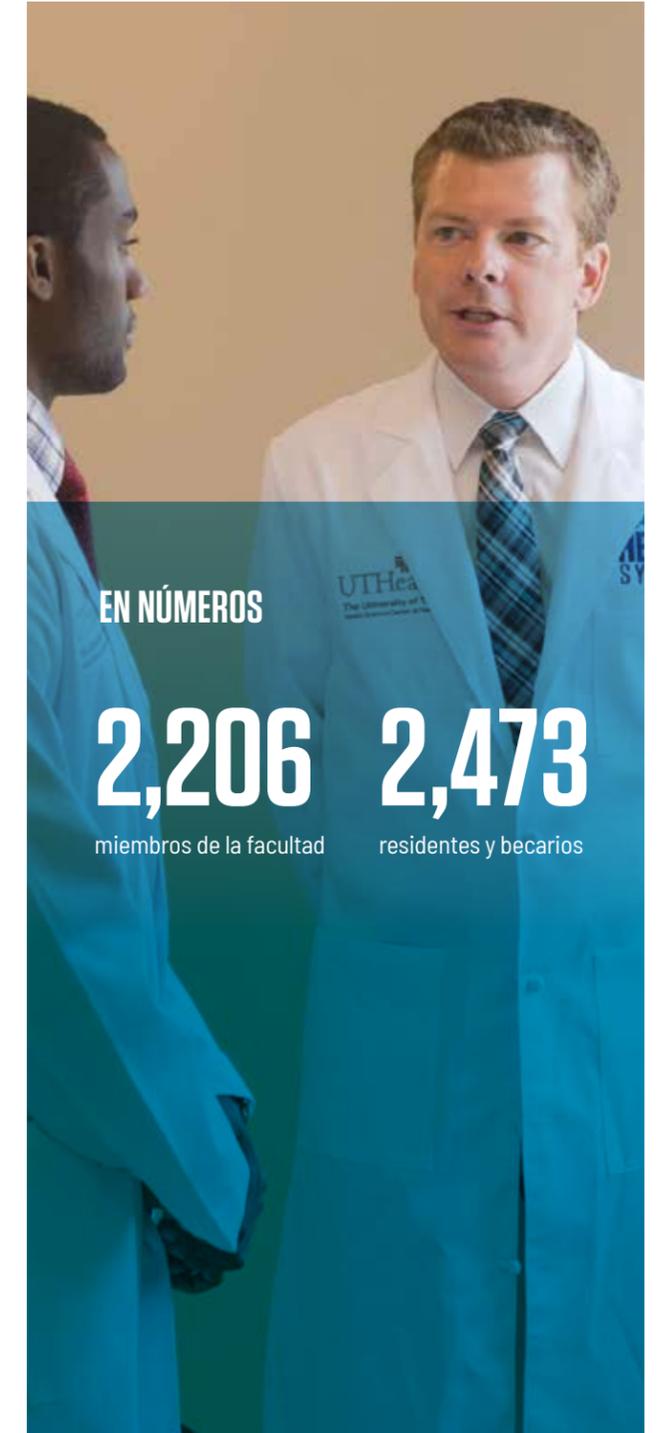
“Nuestros nuevos acuerdos fortalecen nuestra relación y posicionan a nuestras organizaciones para satisfacer mejor las futuras necesidades de atención médica de nuestra comunidad.”

Mike Hill, Vicepresidente Sénior de Harris Health System

## EN NÚMEROS

**2,206** **2,473**

miembros de la facultad residentes y becarios



# ALCANCE INCREÍBLE

## CENTROS DE SALUD COMUNITARIOS PARA CAMBIAR VIDAS

### Nuestro movimiento de salud para la población

El año pasado, lanzamos un movimiento de salud para la población para abordar los factores sociales que pueden servir de obstáculo para que muchas de las personas a las que atendemos lleven una vida saludable. Nuestro objetivo es crear centros de salud en nuestros hospitales y centros de salud donde podamos compartir el acceso a recursos especiales y referencias basados en las necesidades de cada comunidad.

Nuestro programa de Farmacia de alimentos en el Strawberry Health Center ofrece una prueba viviente del concepto. A través de este programa innovador, los médicos derivan a pacientes diabéticos con niveles de A1c superiores a 7 y que también tienen dificultades para acceder a frutas y verduras frescas y otros alimentos básicos que necesitan para llevar una dieta saludable.

Nuestro equipo allí les ayuda a aprender sobre la importancia de comer bien para mejorar su salud en general y les ofrecen:

Consejos para realizar compras más inteligentes y más saludables

30 libras de alimentos saludables cada dos semanas

Clases de cocina con frutas y verduras frescas

Hasta ahora, los pacientes que se gradúan muestran mejoras en sus números de A1c y han aprendido nuevas habilidades y conocimientos valiosos para una vida más saludable. Estamos evaluando los resultados para mejorar y ampliar el programa.



Los planes de ampliación incluyen la apertura de dos nuevas direcciones de la Farmacia de Alimentos, una en Acres Home Health Center (agosto de 2020) y otra en el Lyndon B. Johnson Hospital (principios de 2021).

Para mantener el programa en funcionamiento de manera segura durante la pandemia de COVID-19, Harris Health hizo entregas en la acera y cambió a clases de cocina virtuales.



### EN NÚMEROS

más de

# 300

pacientes inscritos

# 74,430

libras de alimentos provistos

# 100%

de satisfacción

“Excelente programa,” “Innovador,”  
“Excelente servicio a la comunidad.”

comentarios de los médicos comunes

“Mis niveles de azúcar mejoraron.”  
“Muy informativo. Me siento mejor  
y con un poco más de energía!”

comentarios de los pacientes comunes

# HÉROES INCREÍBLES

RESPUESTA RÁPIDA E INNOVADORA  
A UNA AMENAZA DESCONOCIDA:  
LA COVID-19

“Es muy gratificante ver a los pacientes mejorar y saber que se reunió un equipo de todas las áreas de nuestro hospital para ayudarlos.”

Emily Heller, enfermera especializada



## Intercambio de tratamientos ingeniosos contra la COVID-19

Colocar a los pacientes boca abajo es una nueva técnica que puede ayudar a los pacientes con respirador a respirar con más facilidad. Cuando el equipo directivo de enfermería del Lyndon B. Johnson Hospital se enteró de la colocación boca abajo, creó un equipo especial para girar a los pacientes, un proceso de 45 minutos, sin interrumpir otros cuidados de la atención, y luego compartió su técnica con colegas del Ben Taub Hospital.

## La atención virtual se convierte en la nueva norma

Nuestros equipos de informática y para pacientes ambulatorios se unieron al comienzo de la pandemia para brindarles a los pacientes que no tienen COVID-19 una manera segura y fácil de ver a un médico desde su casa. Ellos lanzaron nuestro nuevo sistema de telemedicina Virtual Care, seguro y completamente funcional, en menos de una semana, para satisfacción de pacientes y proveedores por igual.



## EN NÚMEROS

más de

# 150,000

consultas virtuales desde el lanzamiento

# 1,100

médicos

“La entrega a domicilio elimina los tiempos de espera, reduce la cantidad de llamadas, minimiza los gastos de transporte y, lo que es más importante, disminuye la exposición de todos a las infecciones.”

Michael Nnadi, Vicepresidente Sénior/Director de farmacia de Harris Health System



### Más de 100,000 recetas entregadas

Cuando Harris Health comenzó nuestro servicio de entrega a domicilio de recetas médicas, tenía un promedio de 2,000 entregas al mes. El brote repentino de COVID-19 llevó al equipo de farmacia a ampliar el servicio. En unas semanas, trabajando los fines de semana y horas extra, este equipo decidido hizo más de 100,000 entregas de medicamentos a domicilio al mes, con una tasa de devolución de menos del 1 %.

### Llamadas de control para mejorar la atención y la seguridad

Cuando un paciente de uno de nuestros centros de salud muestra signos preocupantes de COVID-19, las enfermeras de orientación de Harris Health se comunican con él en su casa para verificar y brindar atención virtual e instrucciones de cuarentena durante 14 días. Dependiendo del factor de riesgo del paciente, las enfermeras llaman de tres veces a la semana a dos veces al día y facilitan los pasos siguientes según sea necesario, desde programar teleconsultas con el médico hasta recomendar una visita al hospital.

### EN NÚMEROS

34

enfermeras de orientación

más de

60,000

llamadas de control

### La respuesta de la comunidad se hace global

El mundo se convirtió en nuestra comunidad durante este último año en respuesta a las necesidades extraordinarias de nuestros equipos y pacientes. Recibimos regalos de todo tipo, desde mantas para bebés hechas a mano, peluches y artículos de cuidado personal, por los que nuestros donantes son famosos, hasta la avalancha más reciente de iPads, equipos de protección personal, suministros médicos y el apoyo de amigos y vecinos de todo el mundo.



Para leer más acerca de nuestros equipos heroicos y la comunidad, favor de escanear o visítenos [harrishealthheroes.org](http://harrishealthheroes.org).



### EN NÚMEROS

130

iPads para pacientes aislados

650,000

elementos de protección personal

10,000

equipos y suministros médicos

15,000

elementos de cuidados y comodidad

más de

60,000

comidas para el personal

\$1.2M

valor total de donaciones en especie

# LIDERAZGO INCREÍBLE

## INSPIRAMOS LA PRÓXIMA OLA DE PROGRESO Y DE ASOCIACIÓN

Bajo el liderazgo de una nueva presidenta y directora ejecutiva junto con una distinguida junta directiva, Harris Health continúa avanzando como uno de los principales sistemas de salud pública académica del país.

### JUNTA DIRECTIVA

**Kimberly E. Monday, MD**  
Presidenta

**Linda Morales**  
Vicepresidenta

**Elena Marks**  
Secretaria

Arthur W. Bracey Jr, MD

Andrea Caracostis, MD

Anne Clutterbuck

Lawrence D. Finder

Ewan D. Johnson, MD, PhD

Alicia Reyes

### LIDERAZGO EJECUTIVO

**Esmail Porsa, MD**  
Presidente y Director Ejecutivo

**Michael Hill**  
Vicepresidente Ejecutivo Sénior  
y Director Operativo

**Ann Barnes, MD**  
Vicepresidenta Ejecutiva y  
Directora Médica

**Carolynn Jones, JD**  
Vicepresidenta Ejecutiva y  
Directora de Cumplimiento

**Michael Norby**  
Vicepresidente Ejecutivo y  
Director Financiero

**Maureen Padilla, DNP**  
Vicepresidenta Ejecutiva y  
Directora de Enfermería

### JUNTA DE COMISIONADOS DEL CONDADO DE HARRIS

Harris Health System reconoce con gratitud a la jueza Hidalgo por su liderazgo excepcional en el manejo de la extraordinaria amenaza para la salud pública de la COVID-19.

**Lina Hidalgo**  
Jueza del condado

**Rodney Ellis**  
Circunscripción 1

**Adrian Garcia**  
Circunscripción 2

**Steve Radack**  
Circunscripción 3

**R. Jack Cagle**  
Circunscripción 4



# AÑO FISCAL 2020

## ASPECTOS FINANCIEROS DESTACADOS

### Ingresos operativos

Ingresos netos por servicio al paciente	\$591,357
Programas suplementarios de Medicaid	\$290,557
Otros operativos	\$32,938
<b>Total</b>	<b>\$914,852</b>

### Gastos operativos

Sueldos, salarios y beneficios	\$837,609
Servicios, suministros y otros adquiridos	\$717,313
Depreciación y amortización	\$54,650
<b>Total</b>	<b>\$1,609,572</b>

**Pérdidas operativas** (\$694,720)

### Ingresos no operativos (gastos)

Impuestos ad valorem: neto	\$767,515
Liquidación neta de tabaco	\$13,797
Ingresos por inversiones	\$15,089
Gasto por intereses	(\$10,866)
Aporte a HMO	\$0
Otros	(\$604)
<b>Total</b>	<b>\$784,931</b>

**Cambio en la posición neta** \$90,211

El año fiscal finalizó el 29 de febrero de 2020. Los números de esta página se expresan en miles.

## EN NÚMERO

**\$1.7B**

ingresos totales

**\$767.5M**

impuestos ad valorem

**\$591.4M**

neto por servicios al paciente

**\$290.6M**

programas suplementarios de Medicaid

**\$61.2M**

inversión y otros

**287,780**

total único de pacientes

**49,011**

pacientes que pagan de su bolsillo

**113,099**

pacientes de la caridad

**\$720.4M**

atención de caridad

**1,695,696**

total de visitas de pacientes ambulatorios

**730,652**

visitas clínicas de atención primaria

**23,257**

total de casos de cirugía

**546**

censo diario promedio

## ASPECTOS ESTADÍSTICOS DESTACADOS



### Combinación de pacientes pagadores

Financiación comercial y de otro tipo **12.8 %**  
 Medicare y administrados por Medicare **11.5 %**  
 Medicaid y CHIP **22.1 %**  
 Sin seguro **53.6 %**



### Etnia

Hispanica/latina **57.6 %**  
 Afroamericana **24.3 %**  
 Caucásica **10.3 %**  
 Asiática y otras **7.8 %**



### Edad

0 a 19 **16.7 %**  
 20 a 64 **73.7 %**  
 65 y más **9.6 %**



### Género

Femenino **57.5 %**  
 Masculino **42.5 %**

## GENEROSA PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD

**35,787**

elementos donados

**\$162,108**

valor total de donaciones en especie

**633**

voluntarios

**45,255**

horas de voluntariado

**\$1.45M**

ahorros en tiempo donado

Vea nuestra lista de donadores en especie de participación comunitaria de 2020 en [2020harrishealthannualreport.org/reconocimiento](https://2020harrishealthannualreport.org/reconocimiento).





## CÓMO APOYAR A NUESTRA INCREÍBLE COMUNIDAD

FUNDACIÓN DEL DISTRITO HOSPITALARIO DEL CONDADO DE HARRIS

Si bien el apoyo de los contribuyentes es crucial para nuestra misión, mantenerse a la vanguardia de la medicina clínica y de las iniciativas de promoción de la salud requiere recursos adicionales. Desde 1992, la Fundación del Distrito Hospitalario del Condado de Harris apoya nuestra misión solicitando y recaudando fondos para programas innovadores y trabajando para crear conciencia sobre Harris Health en toda la comunidad a la que atendemos.

Desde sus inicios, la Fundación HCHD ha otorgado \$49.7 millones en subsidios a Harris Health para programas y servicios en el Condado de Harris, incluidos \$2.6 millones en el año fiscal 2020.

En nombre de la Fundación HCHD, queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento por el generoso apoyo de todos los donantes, socios comunitarios y voluntarios. Cada donación tiene un papel importante en nuestra misión de mejorar la salud de todos los residentes del Condado de Harris.

Para obtener una lista completa de nuestros donadores, visite [2020harrishealthannualreport.org/donadores](https://2020harrishealthannualreport.org/donadores).

**\$49.7M**

total de becas

**\$2.6M**

becas 2020

## HACIA EL FUTURO

Cada año trae desafíos nuevos e inesperados. Este último año trajo más de lo que cualquiera de nosotros podría haber imaginado. Durante todo este tiempo, tuvimos una oportunidad extraordinaria de ver qué impulsa a nuestra comunidad y a esta institución: **Gente increíble en todas partes.**





**HARRISHEALTH SYSTEM**

